

متحمس ومتعلم مدى الحياة. خبرتي تكمن في العمل ضمن الفريق، حيث عملت في عدد من الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة ولقد قدمت ما يمكن تقديمه وفقا لقوانين الشركات المختلفة بكفاءة عالية.

”الخبرات المهنية:

- **كول سنتر** شركة سود اتل للاتصالات – شركة سوداني بحري
- كنت ضمن فريق خدمة العملاء في شركة سوداني ولقد ساهمت في تقديم المعلومات للعملاء بما يفيد استفساراتهم المتعلقة بعدد من المشاكل ذات الصلة بفعالية وسرعة عالية.
- **مسؤول الامن والسلامة** شركة الهدف للخدمات الأمنية _ الخرطوم
- موظف الامن والسلامة ساهمت في تأمين عدد من المباني السكنية بشكل احترافي وبكفاءة عالية
- **مندوب مبيعات** ولاية البحر الأحمر – بورتسودان
- مندوب المبيعات في شركة تجارية ساهمت في ترويج وبيع السلعة بشكل احترافي والتواصل الفعال
- **موظف خط الإنتاج** مطبعة العملة السودانية
- شاركت في المساهمة في زيادة الإنتاج في شركة العملة السودانية بشكل فعال خلال فترتي ضمن الفريق
- **شركة الخرطوم للتعليم الخاص - مدارس القبس - الخرطوم**
- أعمل عبر الانترنت الان ادرس علوم الاحياء للصف الأول، الثاني، والثالث المرحلة الثانوية والقيام بعدد من المهام الاخرى ذات الصلة.

الإجازات المهنية:

- المساهمة في حل مشاكل العملاء واستفساراتهم ضمن عملي في شركة سوداني للاتصالات
- المساعدة في انتاج عدد من المنتجات المختلفة بسرعة عالية كفاءة عالية
- المساعدة في إتمام المهام الأمنية ضمن فريق العمل بروح الفريق
- المساهمة في زيادة الأرباح في سوبرماركت الذي عملت به بنسبة 60 %
- زيادة الإنتاج في شركة مطبعة العملة السودانية بنسبة كبيرة

الدورات التدريبية:

- حصلت على شهادة إتمام دورة تدريبية في مبادئ فن التواصل الفعال عبر الانترنت بدعم من شركة نפט الهلال
- شهادة إتمام دورة في التواصل الفعال في بيئة العمل باللغة الإنجليزية عبر الانترنت بدعم من شركة نפט الهلال
- شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL عبر الانترنت قدمتها الأستاذة هبة أبو عدوان
- كورس مهارة (تعلم كيف تتعلم) من Deep Teaching Solutions قدمتها الدكتورة باربرا أوكللي
- مقدمة في علم النفس عبر الانترنت من Yale University الأستاذ بول بلوم
- إدارة وتنظيم الوقت وتمالك الضغوط عبر الانترنت قدمها دكتور سهيل جوعانة

المهارات:

- ادارة وضبط الوقت مما يساعد على إتمام المهام بشكل سريع
- تواصل فعال يساعد في التواصل مع الناس الاحترافية في التعامل معهم
- استخدام الحاسب الآلي، والإلمام بطرق التعليم الحديثة من أدوات وتطبيقات مختلفة
- العمل ضمن فريق، مما يوفر الوقت والجهد للوصول للأهداف في أسرع وقت ممكن
- القابلية للتعليم والتعلم حسب الظروف المتاحة للتطوير المهني والعمل على اكتساب مهارات جديدة
- مهارة استخدام تطبيقات قوئل المتنوعة في التعليم لتحسين جودة التعلم
- استخدام الحاسوب بكفاءة عالية وبرامج مايكروسوفت بما يخدم العملية التعليمية

التعليم:

- 2014_2020
- | بكالوريوس بمرتبة الشرف في التربية وعلوم الاحياء /جامعة الخرطوم_ كلية التربية
- 2021... (تحت التخرج)
- | ماجستير علوم الاحياء /جامعة الخرطوم_ كلية الدراسات العليا

اللغات:

- اللغة العربية اللغة الام • اللغة الإنجليزية